

A top-down view of a desk workspace. In the upper left, a portion of a laptop keyboard is visible. To the right, a clipboard with a cork board is positioned, holding a small metal clip. The desk surface is scattered with several paper clips and a pen. A green leaf is visible in the top right corner. The entire scene is overlaid with a semi-transparent dark grey filter.

Advies

IN VEILIGHEID.NL

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Advies: het resultaat van de werkzaamheden van de adviseur;
- Adviseur: de partij die de opdracht aanvaardt;
- Documenten: informatiedragers in welke vorm dan ook;
- Honorarium: de vergoeding die de adviseur toekomt voor diens werkzaamheden, de omzetbelasting daarin niet begrepen;
- Object: het in het kader van het project uit te voeren product van stoffelijk aard;
- Opdracht: een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW, waarbij de ene partij, Adviesinveiligheid.nl zich jegens de andere partij, de opdrachtgever, verbindt ten behoeve van de organisatie van de opdrachtgever organisatieadvieswerkzaamheden te (doen) verrichten;
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die als wederpartij van Adviesinveiligheid.nl een overeenkomst heeft gesloten tot het (doen) uitvoeren van een organisatieadviesopdracht;
- Organisatieadviesopdracht: de opdracht tot het, ten behoeve van de opdrachtgever, leveren van een bijdrage aan het vaststellen, analyseren en oplossen van vraagstukken van bestuur, beleid, organiseren en functioneren, die zich binnen en/of met betrekking tot een organisatie en/of tussen organisaties voordoen;
- Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- Project: het geheel van activiteiten, waaronder de aan de adviseur opgedragen werkzaamheden, gericht op de totstandbrenging van hetgeen de opdrachtgever beoogt;
- Toerekenbare tekortkoming: een tekortkoming die te wijten is aan schuld, of krachtens de wet, rechtshandeling of volgens in het verkeer geldende opvattingen, voor rekening van de schuldenaar komt. Onder in het verkeer geldende opvattingen wordt verstaan: een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend adviseur of opdrachtgever onder de betreffende omstandigheden en met inachtneming van normale oplettendheid, deskundigheid en professionaliteit had kunnen en behoren te vermijden;
- Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Artikel 2 Algemeen

Bij het uitbrengen van offertes en bij de uitvoering van opdrachten hanteert Adviesinveiligheid.nl – hierna te noemen: het adviesbureau – de onderstaande algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden van het adviesbureau worden in de volgende artikelen uiteengezet.

Artikel 3 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gedane aanbiedingen, werkzaamheden, offertes van het adviesbureau en op alle overeenkomsten voor advisering tussen het adviesbureau en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

Artikel 4 Verwerking persoonsgegevens

Lid 1: De opdrachtnemer verwerkt Persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Lid 2: Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden Persoonsgegevens worden verwerkt, zal de opdrachtnemer de Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Lid 3: Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking.

Lid 4: Het adviesbureau informeert de opdrachtgever over het ontdekken van een mogelijk datalek binnen 72 uur na het ontdekken ervan. Het adviesbureau zal de opdrachtgever vervolgens op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het datalek.

Lid 5: Het adviesbureau zorgt ervoor dat het personeel dat bevoegd is om de Persoonsgegevens te verwerken, zich tot vertrouwelijkheid verbindt gedurende en na hun dienstverband voor zover het niet reeds tot een wettelijke verplichting tot geheimhouding is gehouden.

Artikel 5 Grondslag voor de offertes

Lid 1: Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt. Het adviesbureau zal de door hem te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren.

Lid 2: Het adviesbureau kan niet aan een offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs had moeten weten dat de offerte, of een onderdeel ervan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Lid 3: Derden, die door ons zijn ingehuurd om werkzaamheden te verrichten, hebben toegang tot de verwerkingen van persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor hun taakuitoefening. Deze derden worden via een contractuele overeenkomst gehouden aan de geheimhoudingsplicht.

Artikel 6 Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

Lid 1: Om de uitvoering van de opdracht zo goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig en in de gevraagde vorm alle inlichtingen, gegevens en documenten die nodig zijn om de opdracht naar behoren te vervullen. Dit betreft ook de inlichtingen, gegevens en documenten waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze essentieel zijn voor de uitvoering van de opdracht.

Lid 2: De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zowel de tijdige als juiste verstrekking van inlichtingen, gegevens en documenten. De opdrachtgever vrijwaart de adviseur voor aanspraken van derden ter zake van deze inlichtingen, gegevens en documenten.

Lid 3: Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en informatie niet, niet op tijd, of niet behoorlijk aan het adviesbureau zijn verstrekt, heeft het adviesbureau het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten dan wel de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Lid 4: De opdrachtgever is verplicht het adviesbureau onverwijld te informeren over veranderingen in de feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang zijn.

Artikel 7 Het betrekken van derden bij de opdrachtn uitvoering

Lid 1: Het adviesbureau mag bepaalde werkzaamheden laten verrichten door derden. Toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Lid 2: Het adviesbureau zal bij het inschakelen van derden zoals bedoeld in artikel 7 lid 1, nooit zonder toestemming van de opdrachtgever vertrouwelijke projectinformatie delen met de desbetreffende derde.

Artikel 8 Personeel

Lid 1: Het adviesteam wordt in overleg met de opdrachtgever samengesteld, maar blijft de verantwoordelijkheid van het adviesbureau. Het adviesbureau kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het adviesteam wijzigen.

Artikel 9 Tarieven en kosten van de opdracht

Lid 1: De eventuele secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfskosten en andere opdrachtgebonden kosten van het adviesbureau zijn in de offerte opgenomen.

Lid 2: Een tussentijdse loonwijziging of een andere kostenwijziging die het adviesbureau noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend. Van tariefwijzigingen wordt de opdrachtgever schriftelijk een maand van tevoren in kennis gesteld. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

Artikel 10 Betalingsvoorwaarden

Lid 1: Het honorarium en de kosten zoals in artikel 9 van de algemene voorwaarden van het adviesbureau genoemd, worden beide maandelijks bij (voorschot)declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na declaratiedatum, tenzij anders overeengekomen.

Lid 2: Verricht de opdrachtgever de door de opdracht verschuldigde betaling niet binnen dertig dagen na declaratiedatum en is de vertraging niet toerekenbaar aan de adviseur, dan is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en kan de adviseur aanspraak maken op vergoeding van het wettelijke handelsrentepercentage met ingang van de dag,

volgens op de dag die is overeengekomen als uiterste betalingsdag, tot en met de dag waarop de opdrachtgever de declaratie heeft voldaan.

Lid 3: Vindt de betaling niet plaats binnen één maand na de dag waarop deze uiterlijk had behoren te geschieden, dan kan het adviesbureau aanspraak maken op vergoeding van de wettelijke rente, verhoogd met drie procent. Voorgaande treedt in op de dag waarop deze maand is verstreken, een en ander zonder nader herinneringsbericht of aanmaning van de adviseur.

Lid 4: Indien betaling achterwege blijft, kan het adviesbureau met een beroep op de onzekerheidsexceptie zoals die is geregeld in artikel 6:263 BW, de uitvoering van de opdracht opschorten.

Lid 5: Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze dan ook tekortschiet in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten van de adviseur om tot voldoening van zijn declaratie te geraken, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, voor rekening van de opdrachtgever. Indien de opdracht is verstrekt door meerdere opdrachtgevers, dan zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichting zoals in dit artikel aangegeven is, ongeacht de tenaamstelling.

Artikel 11 Wijziging van de opdracht, respectievelijk meerwerk

Lid 1: De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning en de kosten van de opdracht kunnen worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen om de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht dan wel de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Lid 2: Indien een tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal het adviesbureau dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

Lid 3: Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal het adviesbureau de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien deze aanpassing leidt tot meerwerk, dient dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever te worden bevestigd voordat het aanvullende werk wordt uitgevoerd.

Artikel 12 Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Lid 1: Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig met een opzegtermijn van een maand eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventueel latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft het adviesbureau vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

Lid 2: Het adviesbureau behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld.

Lid 3: Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

Artikel 13 Duur en afsluiting van de opdracht

Lid 1: De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van het adviesbureau door allerlei factoren worden beïnvloed. Een inschatting van de doorlooptijd van het uitvoeren van de opdracht is dan ook een inschatting en daarmee niet bindend.

Lid 2: In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van dertig dagen na dagtekening van de eindafrekening dient de opdrachtgever het adviesbureau hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 14 Intellectuele eigendom

Lid 1: Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software en overige voortbrengselen van de geest die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, dan wel in het advies zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van het adviesbureau. Openbaarmaking, verder gebruik of verdere verspreiding kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van het adviesbureau.

Lid 2: De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Lid 3: De adviseur behoudt ook nadat hij toestemming heeft verleend tot verwezenlijking, openbaarmaking of vermenigvuldiging van zijn werk de volgende rechten:

- Het recht zich te verzetten tegen openbaarmaking van zijn werk zonder vermelding van zijn de naam of andere aanduiding als maker;
- Het recht zich te verzetten tegen de openbaarmaking van zijn werk onder een andere naam dan de zijne, alsmede tegen het aanbrengen van enige wijziging in de benaming van het werk of in de aanduiding van de maker;
- Het recht zich te verzetten tegen elke misvorming, verminking of andere aantasting van zijn werk, welke nadeel zou kunnen toebrengen aan de eer of de goede naam van de adviseur of aan zijn waarde in deze hoedanigheid.

Artikel 15 Vertrouwelijkheid

Lid 1: Het adviesbureau is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke gegevens van de opdrachtgever jegens derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken.

Lid 2: Artikel 15 lid 1 van deze algemene voorwaarden vinden geen toepassing indien:

- Op het adviesbureau een wettelijke of beroepspllicht rust tot openbaarmaking;

- Het adviesbureau zich voor de (tucht)rechter moet verdedigen;
- Het adviesbureau door middel van geheimhouding enige wijze van wet- en regelgeving overtreedt;
- De opdrachtgever het adviesbureau van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven;
- De informatie via openbare bronnen is verkregen.

Lid 3: De opdrachtgever zal, zonder toestemming van het adviesbureau, aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze of de inhoud van adviezen en dergelijke van het adviesbureau. Ook rapportages en/of andere al dan niet schriftelijk materiaal van het adviesbureau mogen niet ter inzage en/of ter beschikking worden gesteld of anderszins openbaar worden gemaakt aan derden.

Artikel 16 Aansprakelijkheid van de adviseur voor toerekenbare tekortkomingen

Lid 1: De adviseur is jegens de opdrachtgever aansprakelijk voor zijn toerekenbare tekortkoming. Voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is, vindt dit lid slechts toepassing met inachtneming van afdeling 9 van Boek 6 BW.

Lid 2: Maakt de adviseur bij vervulling van de opdracht gebruik van een derde, dan is de adviseur op gelijke wijze aansprakelijk als voor zijn eigen tekortkomingen met inachtneming van het bepaalde in artikel 17 lid 4.

Artikel 17 Algemene bepalingen omtrent schadevergoeding

Lid 1: In geval van een toerekenbare tekortkoming is het adviesbureau uitsluitend aansprakelijk voor vergoeding van de directe schade.

Lid 2: Tot de directe schade behoren in geen geval: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en of winstderving, waardevermindering van producten, evenmin als de kosten die met de uitvoering van het object gemoeid zouden zijn als de opdracht van aanvang af goed zou zijn uitgevoerd.

Lid 3: Het adviesbureau is niet gehouden tot het vergoeden van schade, voortkomend uit een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Lid 4: De opdrachtgever is verplicht, om in goed overleg de adviseur de gelegenheid te geven binnen een redelijk termijn voor diens rekening tekortkomingen, waarvoor de adviseur aansprakelijk is, te herstellen of de uit die tekortkomingen voortvloeiende schade te beperken of op te heffen onverminderd de aansprakelijkheid van de adviseur voor de schade ten gevolge van de tekortkomingen.

Lid 5: Indien een door de opdrachtgever ingeschakelde persoon tekortschiet in zijn geldende afspraken, is de adviseur niet gehouden tot het vergoeden van hieruit voortkomende schade. De opdrachtgever zal de voor de adviseur ontstane extra kosten aan hem vergoeden, voor zover deze hem niet zijn vergoed door de betreffende persoon. Daartegenover zal de adviseur,

op eerste verzoek van de opdrachtgever, aan deze zijn vordering op de voorgeschreven persoon cederen.

Lid 6: Bij inschakeling van derden door de opdrachtgever, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de door de derde aangerichte schade.

Artikel 18 Bijzondere bepalingen omtrent schadevergoeding

Lid 1: Het recht van de opdrachtgever op schadevergoeding vermindert niet diens verplichtingen te betalen conform de opdracht.

Lid 2: De opdrachtgever is aansprakelijk voor, en vrijwaart de adviseur ter zake van, vorderingen tot vergoeding van schade van derden veroorzaakt door de aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde persoon/personen.

Lid 3: Een op grond van de voorgaande regels van deze algemene voorwaarden bepaalde schadevergoeding is niet van toepassing, voor zover deze schadevergoeding in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

Artikel 19 Omvang schadevergoeding

Lid 1: De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat het adviesbureau voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen.

Lid 2: Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

Lid 3: Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

Artikel 20 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen opdrachtgever en het adviesbureau is het Nederlands recht van toepassing, ook indien het geheel of een gedeelte van de verbintenis in het buitenland wordt uitgevoerd.

Artikel 21 Geschillenregeling

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoeringen van opdrachten dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden beslecht door de volgens de wet bevoegde rechter.